

Erros

Erro HTTP 400 Bad request (Solicitação Imprópria)

O servidor da rede (executando o website) considera que o fluxo de dados enviado pelo cliente (ex: seu navegador) estava 'mal-formado', isto é, não respeitou o protocolo HTTP completamente. Portanto, o servidor da rede não podia compreender a solicitação e processá-la.

Isto quase sempre significa má programação do sistema do cliente e/ou servidor da rede.

Reparando erros 400 - geral

Existe uma falha de baixo nível no cliente, no servidor da rede ou em ambos. 95% das vezes isto acontece por causa de uma falha no sistema do cliente, isto é, há algo instável no PC que executa o navegador.

- O seu PC é seguro? Se o seu PC não estiver bem protegido, então podem ocorrer vários tipos de problemas - incluindo erros HTTP 400. Se possui o Windows, permaneça actualizado com as actualizações automáticas de segurança da Microsoft e considere eventualmente obter um limpador de registo. Tenha sempre uma boa protecção anti-vírus e spyware. Invista numa firewall de hardware, se puder adquirir uma. Seja sensato ao navegar na Internet - bloqueie janelas de pop-up e evite sítios perigosos. Se a segurança do seu PC estiver comprometida, então o tráfego de rede do seu PC para a Internet pode estar corrompido secretamente por software nocivo (spyware, viruses, etc.) em execução no seu PC. Poderá ser difícil detectar esta situação.
- Instalou software a partir da internet? Alguns sítios de redes sociais e de jogos solicitam que descarregue e execute software no seu PC, para que possa interagir com outras pessoas directamente na Internet (sem usar o navegador). Este software, se tiver sido mal concebido ou mesmo criminoso, pode corromper todo o tráfego HTTP do seu PC. Pode ser difícil livrar-se desse software defeituoso. Na pior das hipóteses poderá ter de reinstalar o seu sistema operativo de novo (perdendo eventualmente todos os dados que possui no PC, se não tiver feito uma cópia de segurança).
- A sua ligação à Internet é estável? Se mudou recentemente de ISPs ou se o seu ISP é muito lento ou inseguro, então o tráfego do seu PC para qualquer sítio da Internet poderá ser corrupto. O seu ISP pode ter reconfigurado algumas configurações (por exemplo, introduzido novos servidores proxy ou de cache) que estão a causar alguma instabilidade. Se não conseguir navegar facilmente no sítio Web do seu ISP, este é um possível sinal de problemas. Também pode tentar verificar se o sítio Web que está a visitar é aquele que pensa estar a visitar. Por exemplo, pode ter um problema DNS. Pode verificar isto usando um teste 'ping'. Um problema DNS pode ser causado pelo seu ISP ou pode encontrar-se no seu próprio sistema, por exemplo num ficheiro 'hosts'.
- Obtém o erro em mais do que um sítio Web? Se obtém o erro em muitos sítios Web, isto indica que o problema é do seu PC, não daqueles sítios.
- Obtém o erro se usar mais do que um navegador? Se tiver dois ou mais

Erros

navegadores instalados no seu PC e o comportamento não for o mesmo (um navegador dá o erro HTTP 400 ao visitar um sítio e outro não dá o erro 400 ao visitar o mesmo sítio), então um dos navegadores pode ser defeituoso. Tente encontrar uma actualização ou uma correcção de segurança para o problema do seu navegador. Se alterou recentemente algumas opções de configuração no problema do navegador, tente reverter a alteração para ver se isso resolve a situação.

- Obtém o erro em sítios Web grandes? Se obtém o problema num sítio pequeno, visite alguns dos grandes sítios como o Amazon, Ebay, Google, Microsoft e Yahoo. Se obtém o problema só em sítios pequenos, isso indica um problema com apenas aqueles sítios ou com o tráfego do seu PC para aqueles sítios.
- Obtém o erro em URLs simples? Se obtém um problema com URLs longas e complicadas (como `http://www.xxx.com?PHPrequest=643&value=dres&cookies=No`), mas não com uma URL mais curta e simples do mesmo sítio (tal como `http://www.xxx.com`), isto pode indicar um problema com o servidor de rede do sítio que está a tentar visitar. Não se trata de uma evidência conclusiva, mas é um bom ponto de partida. Contacte os proprietários do sítio Web e descreva-lhes o problema. Poderá descobrir que, por exemplo, o problema ocorre com métodos POST (está quer a submeter dados para o sítio Web quer a recuperar dados do mesmo), mas não com os métodos GET (só se encontra a recuperar dados do sítio Web).
- Tem um problema de cache? Tente limpar os seus cookies, a cache do navegador e verificar o histórico do seu navegador. Desactive ou remova qualquer cache de terceiros ou software acelerador de internet que tenha instalado. Depois tente reiniciar o seu PC e qualquer firewall/router que use para ligar à Internet. Isto poderá não resolver o erro, mas pelo menos poderá eliminar qualquer problema devido a configurações antigas existentes no seu PC.
- O que mudou desde que começou a ter o problema HTTP 400? Em termos gerais, pense no que mudou no seu PC desde que começou a surgir o problema. Isto pode abranger qualquer dos itens mencionados acima. Retroceda e verifique se a anulação dessas alterações faz alguma diferença.

ID de solução único: #1684

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2016-10-06 18:52