

# Administrador

## Como gerenciar as vendas dos pedidos da loja virtual e do Marketplace ?

- 01) Acesse o Painel de Controle
- 02) Após o login clique em Clientes >> Pedidos
- 03) Nos Filtros terá opção para selecionar Transferido para o Vendedor ou Pedidos que requerem moderação do Administrador
- 04) Na lista de pedidos terá uma coluna Marketplace e com algumas observações
- 05) Clique em Opções >> Detalhes
- 06) No box de Produtos Vendidos poderá ter produtos da sua loja e dos vendedores

No caso dos vendedores para ativar o pedido verifique se o pagamento foi confirmado, caso o mesmo tenha sido confirmado altere o Estado do pedido para Pagamento Confirmado. Poderá enviar e-mail template para o vendedor selecionando a opção Notificar vendedor(es) do Marketplace por email

Após este processo o vendedor deverá realizar o envio e inserir o código de rastreamento

ID de solução único: #2425

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2018-08-25 18:37