

# Administrador

## Como e quando transferir o valor das vendas dos vendedores do Marketplace ?

01) Acesse o Painel de Controle

02) Após o login clique em Clientes >> Pedidos

03) Nos Filtros terá opção para selecionar Transferido para o Vendedor ou Pedidos que requerem moderação do Administrador

04) Na lista de pedidos terá uma coluna Marketplace e com algumas observações

Quando tiver Este pedido tem código de rastreamento e data de envio ou estiver próximo da data de transferência do valor aparecerá um alerta nesta coluna.

05) Clique em Opções >> Detalhes

06) No box de Produtos Vendidos poderá ter produtos da sua loja e dos vendedores

Após o vendedor inserir o código de rastreamento aparecerá a data de transferência

Clicando no nome do vendedor em Este produto é vendido e entregue por Nome do vendedor, poderá consultar as formas de transferência

Após transferir o valor para o vendedor marque a opção Transferido para o Vendedor e preencha a data da transferência e a forma que realizou para melhor controle.

Após Clique no botão Atualizar.

Obsearação: Caso já tenha transferido o valor para todos os vendedores deste pedido é importante marcar a opção no pedido Este pedido já foi transferido o(s) valor(es) ao(s) vendedor(es) por completo no Marketplace

ID de solução único: #2427

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2018-08-25 18:54