

# Cientes

## Cliente não consegue gerar o QR Code para editar os dados?

01) Acesse o Painel de Controle

02) Após o login clique em Clientes >> Clientes

03) Procure pelo cadastro do cliente, clique em Opções >> Editar

04) Apague os campos Google Authenticator Secret e Google Authenticator Secret Data Adicionado

Observação: Por questões de segurança o QR Code será gerado apenas uma vez para scanear no APP google authenticator, caso o cliente exclua, será seguir o mesmo procedimento.

ID de solução único: #2597

Autor: : MFORMULA FAQ

Última atualização: 2022-02-17 21:18